

# 交城县医疗保障局

文件

中国人寿保险股份有限公司交城县支公司

交医保发〔2021〕22号

## 关于开展城乡居民基本医保、大病医保政策 宣传暨医保电子凭证推广活动的通知

各乡镇、村委、街道办事处、各有关单位：

为进一步推进我县医疗保障事业的高质量发展，加快以基本医疗保险为主体，医疗救助为托底，补充医疗保险和商业健康保险为辅助的社会医疗保障制度体系建设，交城县医疗保障局联合中国人寿保险股份有限公司交城县支公司在全县范围内开展城乡居民大病保险等医保政策宣传、理赔服务和医保电子凭证推广活动，现就有关事项通知如下：

### 一、活动目的

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行以

人民为中心的理念，通过广泛宣传城乡居民基本医保、大病医保等相关政策的目的、意义和相应的补偿报销政策，进一步增强参保群众的大病保险意识；通过医保电子凭证的推广、激活和应用，推进医保服务事项“网上办”“掌上办”，为参保群众提供更加便捷高效的服务。

## 二、活动内容

（一）开展医保服务专员持证上岗制度。交城县医保局、交城县中国人寿保险公司将整合双方政治素质高、业务能力强、工作经验丰富的业务骨干，通过严肃认真的培训、通关，熟练掌握相关医保、报销流程、理赔结算，为宣传活动取得实质效果奠定良好基础。

（二）医保服务专员宣传服务内容。紧紧围绕群众关心的医保报销政策、理赔服务流程、医保电子凭证的激活使用、个人账户查询、异地就医经办、预约挂号等在线医疗服务活动。主要包括：

- 1、宣传基本医保政策及报销待遇。
- 2、宣传大病医保政策及报销待遇（中国人寿经办）。
- 3、大病医保理赔回访及满意度调查（银保监局要求）。
- 4、人寿保险意外伤害医疗保险现场理赔。
- 5、医保电子凭证的激活推广。
- 6、下载中国人寿寿险 APP。

## 三、活动形式

通过进机关,进企业、进学校,进社区、进农村等方式开展多种形式的现场宣传推广活动,工作人员现场讲解政策,接受群众政策咨询,扩大社会影响力,力求取得实效

#### 四、活动要求

医保部门要积极协调有关单位做好城乡基本医保、大病医保政策宣传和医保电子凭证的应用推广工作,中国人寿保险交城支公司要充分发挥人才队伍优势,配合医保部门,做好相关医保政策宣传和理赔服务工作。



2021年7月26日