

# 用电业务办理告知书

(适用业务：改类-基本电价计费方式变更/调需量值)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

## 一、业务办理流程

### 基本电价计费方式变更流程

申请受理

装表接电

## 二、业务办理说明

### 申请受理

您需提供以下申请资料：

1. 用电主体有效身份证明（身份证、营业执照、组织机构代码证等复印件）2. 委托代理人办理时，还需提供法人授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。

申请受理时限要求：1个工作日内完成。

### 装表接电

在受理您改类-基本电价计费方式变更/调需量值用电申请后，我公司将安排工作人员按照与您约定的时间完成计量装置与采集终端更换作业，对相关计量设备进行加封。

时限要求：在受理您的用电申请后，基本电价计费方式变更（需要换表）3个工作日内完成，基本电价计费方式变更（不需换表）当日工作日内完成。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP 进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598 服务热线或登录手机APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机APP

12398 微信公众号

12398 手机APP

客户签字：

## 温馨提示

您办理办理改类-调需量值业务时，须提前五个工作日向我公司提出申请；基本电价计费方式变更周期为按季度变更。用户可提前 15 个工作日内向电网企业申请变更下一周期的基本电价计费方式。我公司将按以下规定办理：

（1）基本电价计费方式变更只适用执行两部制电价的用户。

（2）对按最大需量计费的两路及以上进线用户，各路进线分别计算最大需量，累加计收基本电费。