

用电业务办理告知书

(适用业务：改类-居民峰谷变更)

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

居民峰谷变更流程

申请受理

表计更换或抄表

二、业务办理说明

申请受理
您需提供以下申请资料： 1. 用电主体有效身份证明（身份证、营业执照、组织机构代码证等复印件）2. 委托代理人办理时，还需提供法人授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。 申请受理时限要求：1个工作日内完成。
表计更换或抄表
在受理您改类-居民峰谷变更用电申请后，我公司将安排工作人员按照与您约定的时间到现场进行换表（抄表）。 时限要求：在受理您的用电申请后，需要换表的3个工作日内完成，不需换表的当日内完成。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP 进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598 服务热线或登录手机APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机 APP

12398 微信公众号

12398 手机 APP

客户签字：

温馨提示

您办理办理改类-居民峰谷变更业务时，须提前五个工作日向我公司提出申请。我公司将按以下规定办理：

（1）改类-居民峰谷变更业务只适用于执行低压居民电价且为“一户一表”电价的用户。