

用电业务办理告知书（高压）

（适用业务：高压新装、高压增容、高压装表临时用电）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1. 申请受理

2. 供电方案答复

3. 工程实施*

4. 装表接电

二、业务办理说明

申请受理

您需提供以下申请材料：

★客户用电主体资格证明（个人性质为您的有效身份证明，单位性质营业执照或组织机构代码证）；
★房屋产权证明或土地、场地权属证明文件，若属农村用房等无房产证或土地证，由所在镇（街道、乡）及以上政府房管、城建等部门开具的房屋产权合法证明。若房屋（土地）为租赁性质，需提供租赁协议及所租赁的房屋（土地）产权证明。申请充换电设施的需提供固定车位产权证明或产权单位许可证明。

★项目批复（核准、备案）文件（属于《政府核准的投资项目目录》的项目）；

若您委托他人办理业务，还需提供委托人身份证明和委托书。若您充电桩安装地址位于我公司已直供到户的小区停车位或者其它位置上，因小区施工路径涉及物业，故还需您协调物业出具同意施工的证明材料。

受理时限要求：1个工作日内完成。

供电方案答复

在受理您用电申请后，我公司将安排客户经理按照与您约定的时间至现场查看供电条件，并在8个工作日（双电源客户18个工作日）内答复您供电方案。按照有关规定，我公司将与您在供用电合同中约定产权分界点，产权分界点至负荷侧工程（受电工程）由您负责建设，产权分界点至电源侧工程由我公司负责建设。

工程实施*（非重要或有特殊负荷的客户无此环节）

请您自主选择具备资质的受电工程设计单位（可登录全国建筑市场监管公共服务平台网站 <http://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>，查询相应单位明细）。若您采用10kV供电，可应用典型设计。若您属重要供电客户，我公司将对您的项目组织设计文件审查，设计完成后，需提供设计单位资质证明材料、工程设计及说明书，我公司将在3个工作日内完成设计审查。其余一般项目，我公司不再组织设计审查。

请您自主选择您受电工程具备资质的施工单位（可登录信用能源网站 <http://www.creditenergy.gov.cn/publicity> 查询相应单位明细）。若您属重要供电客户，在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请及时通知我公司进行中间检查，并提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，我公司将在2个工作日内完成中间检查。工程竣工后，请及时报验，并提供工程竣工报告（含竣工图纸）、电气试验报告、保护定值调试记录，我公司将在3个工作日内完成竣工验收。

装表接电

在竣工验收合格、签订《供用电合同》及相关协议、并按照山西省物价部门批复的价格标准结清相关费用（高可靠性供电费）后，我公司将在3个工作日内为您装表接电。

注意事项：任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598服务热线或登录手机APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机APP



12398 微信公众号



12398 手机APP

客户签字：

高压客户办电服务指南

一、中间检查、竣工检验的内容及标准：

中间检查的内容包括：中间检查主要对隐蔽工程进行检查，包括电缆线路、架空线路、户外开关箱、电缆分接箱、预装式变电站、柱上变压器、配电站土建及安装布置等。

竣工检验的内容包括：竣工检验包括电缆线路、架空线路、户外开关箱、电缆分接箱、高压柜、变压器、低压母线槽、低压柜、无功补偿装置、直流电源系统、电能计量装置、继电保护装置、预装式变电站、柱上变压器、电力滤波装置、配电站土建及安装布置等。

二、各环节需提供的资料清单：

1. 用电申请：

- 客户用电主体资格证明；
- 房屋产权证明或土地、场地权属证明文件；
- 项目批复（核准、备案）文件（属于《政府核准的投资项目目录》的项目）；

2. 设计审查：

- 设计单位资质证明材料；
- 工程设计及说明书；

3. 中间审查：

- 施工、试验单位资质证明材料；
- 隐蔽工程施工及试验记录；

4. 竣工检验：

- 工程竣工报告（含竣工图纸）；
- 电气试验报告、保护定值调试记录；

三、供电企业办理用电报装业务的环节和时限目标：

客户类型	各环节办理时间（工作日）					
	业务受理	供电方案答复	设计审查	中间检查	竣工检验 和装表接电	合计办理时间
高压单电源	1	8	3*	2*	6	15（20*）
高压双电源	1	18	3*	2*	6	25（30*）

注：对于 10kV 供电的非重要客户，结合典型设计推广应用情况，取消“设计审查”和“中间检查”环节。