

用电业务办理告知书

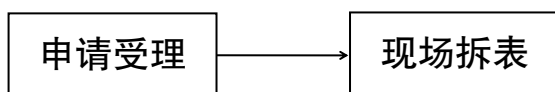
(适用业务：移表、暂拆/复装)

尊敬的电力客户：

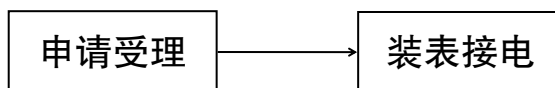
欢迎您到国网山西省电力公司办理用电业务！我公司为您提供营业厅、政务大厅供电服务窗口、“网上国网”APP、政务平台“三晋通”APP、95598 网站等用电申请渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

一、业务办理流程

1. 暂拆流程



2. 移表/复装流程



二、业务办理说明

申请受理
您需提供以下申请资料： 1. 用电主体有效身份证明（身份证、营业执照、组织机构代码证等复印件）2. 委托代理人办理时，还需提供法人授权委托书或单位介绍信和经办人有效身份证明。 申请受理时限要求：1个工作日内完成。
装表接电/现场拆表
在受理您移表、暂拆/复装用电申请后，我公司将安排工作人员按照与您约定的时间到现场进行拆表（装表）。 装表接电/现场拆表时限要求：竣工检验合格后3个工作日内完成。
注意事项： 若您的用电业务有受电工程，请您自主选择您受电工程具备资质的施工单位(可登录信用能源网站 http://www.creditenergy.gov.cn/publicity 查询相应单位明细)，工程竣工后，我公司将在3个工作日内完成竣工验收。任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以直接到营业厅或登录手机“网上国网”APP 进行查询。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，请及时拨打95598 服务热线或登录手机APP，我公司将竭诚为您服务！



网上国网手机APP

12398 微信公众号

12398 手机APP

客户签字：

温馨提示

您办理移表、暂拆/复装，须提前五个工作日向我公司提出申请。我公司将按以下规定办理：

（1）在用电地址、用电容量、用电类别、供电点等不变，仅电能计量装置安装位置变化的情况下，可办理移表手续。

（2）暂拆和复装适用于低压供电用户。

（3）用户申请暂拆时间最长不得超过六个月，超过暂拆规定时间要求复装接电者，按新装手续办理。